

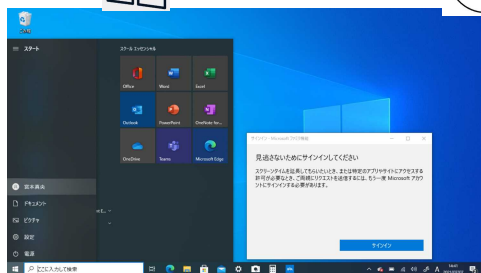



学習専用端末 Microsoftアカウントロック解除のお願い

Microsoftアカウント((例)yoshino150XXxi@outlook.jp))がロックされてしまい、ファミリー機能のセキュリティーが無効となった場合の対処方法です。

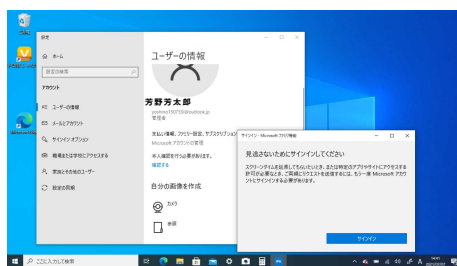
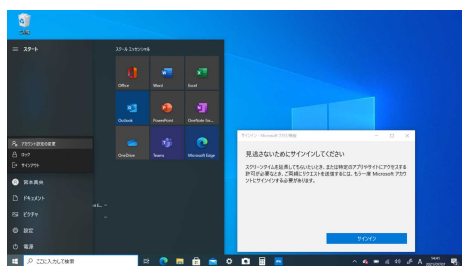
ロックされると、デスクトップ画面に「サインインしてください」と出続けます。この問題を解消するには、携帯電話番号を入力し、SMSでコード送信された番号を端末に入力する必要があります。ただし、ある一定数を超えたMicrosoftアカウントを同じ携帯電話番号にSMSコード送信することはできません。すでに学校所有の携帯電話は利用上限に達しました。そこで、保護者の方にお子様の端末のMicrosoftアカウントロック解除のご協力をお願いします。

- ① 左下の  をクリックする。  上に矢印を置くとお子様の名前が出ます。



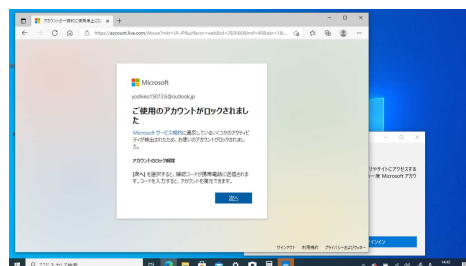
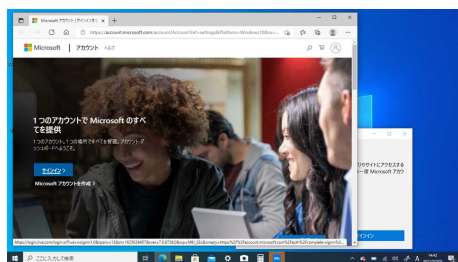
- ②  をクリックし、「アカウント設定の表示」をクリックします。

- ③ 青い文字の「Microsoftアカウントの管理」をクリックします。



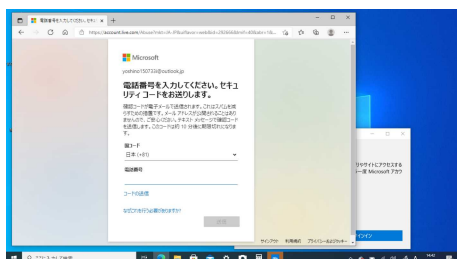
- ④ サインインをクリックします。

- ⑤ 「ご使用のアカウントがロックされました」と表示されます。「次へ」をクリックします。



- ⑥ 「電話番号を入力してください。セキュリティーコードをお送りします。」と表示されます。

- ⑦ 携帯電話番号を入力し、「コードの送信」をクリックしてください。



- ⑧ 携帯電話のメールにSMSで送られたコードを端末に入力し「検証」をクリックしてください。これで終了です。